

Kartenset Feedback



www.sven-neuenfeldt.digital





Herausgeber:
www.sven-neuenfeldt.digital
Artikel-Nr. 2025001
1. Auflage 2025

EINSTELLUNG & VERHALTEN

Häufiges Zuspätkommen

"Alle anderen kommen auch manchmal zu spät."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Konkrete Situation beschreiben

Eine spezifische Situation und das beobachtete Verhalten sachlich schildern, ohne zu bewerten



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

EINSTELLUNG & VERHALTEN

Unzuverlässigkeit bei Terminzusagen

"Ich hatte so viele andere Prioritäten, da
ist das untergegangen."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Fakten statt Interpretationen

Sich auf beobachtbare Fakten
konzentrieren und Vermutungen über
Motive vermeiden



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

EINSTELLUNG & VERHALTEN

Wenig Initiative bei Teamaufgaben

"Ich wollte mich nicht aufdrängen.
Die anderen schienen alles im Griff zu
haben."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Regelmäßigkeit benennen

"Mir ist aufgefallen, dass dies in den letzten drei Meetings passiert ist."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

EINSTELLUNG & VERHALTEN

Defensive Reaktion auf Kritik

"Ich bekomme immer nur negatives Feedback, nie wird gesehen, was ich gut mache."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Ich-Botschaften

"Ich habe beobachtet..." statt "Du machst immer..."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

EINSTELLUNG & VERHALTEN

Negativer Einfluss auf Teamstimmung

"Ich bin eben realistisch und spreche
Probleme direkt an."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Trennung von Beobachtung und Bewertung

Zuerst die reine Beobachtung mitteilen,
erst dann ggf. die eigene Bewertung



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

KOMMUNIKATION

Unzureichende Kommunikation von Problemen

"Ich wollte nicht als inkompetent
erscheinen."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Konkrete Auswirkungen aufzeigen

Die konkreten Folgen des Verhaltens für Team, Kunden oder Ergebnisse erläutern



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

KOMMUNIKATION

Missverständliche E-Mails mit unklaren Informationen

"Für mich war das völlig klar, die anderen hätten nachfragen können."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Persönliche Auswirkung beschreiben

"Wenn das passiert, führt das dazu, dass
ich..."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

KOMMUNIKATION

Dominierendes Verhalten in Meetings

"Wenn ich nichts sage, kommen wir doch
nie zum Punkt."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Systemische Perspektive einnehmen

Die Auswirkungen auf das größere Ganze
(Team, Abteilung, Unternehmen)
aufzeigen



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

KOMMUNIKATION

Unzureichende Dokumentation von Arbeitsergebnissen

"Dafür hatte ich keine Zeit, und außerdem weiß ich selbst, was ich gemacht habe."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Emotionale Wirkung spiegeln

"Das hat bei mir/im Team Frustration
ausgelöst, weil..."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

KOMMUNIKATION

**Schroffes Auftreten gegenüber
Kolleg*innen**

"Ich bin eben direkt – damit müssen die
anderen umgehen können."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Unterschied zwischen Intention und Wirkung verdeutlichen

"Ich verstehe, dass das nicht Ihre
Absicht war, aber die Wirkung war..."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

FACHLICHE KOMPETENZ

Wiederholte Fachfehler trotz Hinweisen

"Diese Fehler macht doch jeder mal. Das wird überbewertet."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Nach Perspektive fragen

"Wie sehen Sie die Situation?
Was ist Ihre Sichtweise dazu?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

FACHLICHE KOMPETENZ

Oberflächliche Analyse von Problemen

"Ich hatte nicht genug Zeit für eine tiefere Analyse."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Aktives Zuhören

Die Antwort des Mitarbeitenden
aufmerksam hören und paraphrasieren



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

FACHLICHE KOMPETENZ

Mangelndes technisches Verständnis

"Dafür wurde ich nicht richtig
eingearbeitet."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Hintergründe erfragen

"Was hat zu dieser Situation geführt?
Was waren die Umstände?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

FACHLICHE KOMPETENZ

Lückenhafte Fachkenntnisse

"Das war in der Stellenbeschreibung
oder im Tätigkeits-/Kompetenzprofil
nicht erwähnt."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Gemeinsames Verständnis prüfen

"Verstehe ich richtig, dass...?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

FACHLICHE KOMPETENZ

Widerstand gegen neue Methoden oder Tools

"Die alten Methoden haben doch immer funktioniert. Warum ändern?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Raum für Emotionen geben

"Ich sehe, dass Sie das bewegt.
Möchten Sie dazu etwas sagen?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

LEISTUNG & ERGEBNISSE

Wiederholtes Nichterreichen von Zielen

"Die Ziele waren von Anfang an
unrealistisch gesetzt."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Fokus auf Zukunft und Lösung

"Wie könnten wir in einer ähnlichen Situation künftig vorgehen?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

LEISTUNG & ERGEBNISSE

Qualitätsmängel in der Arbeit

"Mit den vorhandenen Ressourcen war nichts Besseres möglich."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Gemeinsame Lösungsentwicklung

"Welche Ideen haben Sie, wie wir das anders gestalten könnten?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

LEISTUNG & ERGEBNISSE

Ineffiziente Arbeitsweise

"Meine Art zu arbeiten mag anders sein,
aber am Ende erreiche ich das Ziel."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Positive Vision entwickeln

Ein Bild des erfolgreichen Verhaltens
oder Ergebnisses zeichnen



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

LEISTUNG & ERGEBNISSE

**Prioritätensetzung zugunsten
einfacher Aufgaben**

"Ich wollte erst einmal die schnellen
Erfolge sichern."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Kleinen nächsten Schritt definieren

Eine überschaubare, konkrete erste
Maßnahme vereinbaren



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

LEISTUNG & ERGEBNISSE

Überschreitung von Deadlines

"Niemand hat mir gesagt, dass der
Termin wirklich fix ist."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Ressourcen aktivieren

"Wann hat etwas Ähnliches schon
einmal gut funktioniert?
Was war da anders?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ZUSAMMENARBEIT

Unkollegiales Verhalten

"Ich konzentriere mich halt lieber auf meine eigenen Aufgaben."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Stärken als Lösungsansatz

"Eine Ihrer Stärken ist X.
Wie könnten wir diese nutzen, um
Y zu verbessern?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ZUSAMMENARBEIT

**Geringe Beteiligung an
Team-Diskussionen**

"Ich denke lieber nach, bevor
ich etwas sage."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Sandwiching mit echtem Positiv-Bezug

Authentische positive Aspekte
benennen, die im direkten
Zusammenhang mit dem
Entwicklungsfeld stehen



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ZUSAMMENARBEIT

Vermeidung von Verantwortungsübernahme

"Das stand nicht in meiner
Stellenbeschreibung."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Potenzial hervorheben

"Ich sehe hier großes Potenzial
bei Ihnen, weil..."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ZUSAMMENARBEIT

**Konflikte mit anderen Abteilungen
(Schnittstellen)**

"Die anderen Abteilungen
(Schnittstellen) verstehen unsere
Anforderungen einfach nicht."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Fortschritte würdigen

Bereits erreichte Verbesserungen
anerkennen und würdigen



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ZUSAMMENARBEIT

Mangelnde Kompromissbereitschaft

"Kompromisse führen oft zu
mittelmäßigen Ergebnissen."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Fähigkeiten-Transfer anregen

"In Bereich X sind Sie sehr gut. Wie könnten diese Fähigkeiten in Situation Y helfen?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Geringe Lernbereitschaft

"Ich mache diesen Job schon seit Jahren, was soll ich da noch lernen?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Konkrete Vereinbarungen treffen

Spezifische, messbare Schritte und
Erwartungen formulieren



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ENTWICKLUNG & WACHSTUM

**Ausbleibende Umsetzung von
Entwicklungsvereinbarungen**

"Ich hatte keine Zeit für Weiterbildung
neben dem Tagesgeschäft."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Unterstützung anbieten

"Wie kann ich Sie dabei unterstützen?
Was brauchen Sie von mir?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ENTWICKLUNG & WACHSTUM

Kein Interesse an Feedback zur eigenen Entwicklung

"Ich weiß selbst am besten,
wo ich stehe."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Follow-up vereinbaren

Einen konkreten Termin für die
Nachbesprechung festlegen



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

ENTWICKLUNG & WACHSTUM

**Widerstand gegen Veränderungen
im Aufgabenbereich**

"Ich wurde für diese Stelle eingestellt,
nicht für etwas anderes."



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Gemeinsame Erfolgskriterien definieren

"Woran werden wir erkennen, dass
wir Fortschritte machen?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Fehlende Reflexion der eigenen Arbeit

"Warum soll ich Zeit mit Nachdenken
verschwenden, statt zu arbeiten?"



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025

Entwicklungsperspektive eröffnen

Das Feedback in den größeren Kontext der persönlichen und beruflichen Entwicklung stellen (höheres Ziel).



Sven Neuenfeldt 1. Auflage 2025